

ברוך הבא לאתר Coleman ישראל, חברת ניין מוצרי צריכה (להלן – "ניין" או "החברה") פיתחה ומתחזקת אתר אינטרנט זה ("האתר") למטרות רכישה מקוונת וכן למטרות ידע והשכלה שלך. אנא קרא את התקנון ותנאי השימוש שלהלן ("התקנון") בעיון שכן בעצם הגישה שלך לאתר, או השימוש בו, אתה מאשר שקראת, הבנת את התקנון וכי אתה מסכים, ללא כל תנאי והסתייגות, שהתקנון שלהלן יחייבו אותך, ממש כאילו היית חותם עליהם. אם אינך מעוניין שתקנון זה יחייב אותך, אזי אינך רשאי לגשת לאתר. האמור בתקנון זה מתייחס לנשים וגברים כאחד והשימוש בלשון זכר הינו מטעמי נוחות בלבד. עם הקוראות - הסליחה.

יובהר כי תמונות המוצרים המוצגות באתר הינן להמחשה בלבד ואינן מחייבות באופן כלשהו את החברה.

החברה רשאית לשנות ולעדכן תקנון זה מפעם לפעם בכל עת ללא צורך במתן הודעה מראש. שינויים אלה יכנסו לתוקפם מיד עם פרסומם באתר. המשך השימוש שלך באתר ייחשב כראיה בלתי ניתנת לערעור להסכמתך לתקנון לאחר ששונה.

תנאי תקנון זה אינם באים להחליף תנאים, תנאי שימוש או מדיניות פרטיות של כל אתר או עמוד או מותג אחר אשר עשוי להיות מקושר או זמין באמצעות או דרך אתר זה, לרבות אתרי רכישות מקוונות שונים, אתר היצרן של המוצרים המוצגים באתר וכן אתרים נוספים של החברה ושל מותגיה הנגשים מתוך אתר זה ("להלן "אתרים מקושרים"). אם תבחר לגלוש או להשתמש באתרים חיצוניים, אזי השימוש בהם יהיה כפוף גם לתנאיהם הפרטניים, נוסף על תנאי מסמך זה, ומומלץ על כן לעיין בהם בנפרד. קישורים שעשויים להיות מוצגים באתר זה, לאתרים חיצוניים או אחרים, מוצגים לנוחיותך בלבד. כמו-כן, החברה שומרת לעצמה את הזכות להסיר מהאתר בכל עת קישורים המופיעים בו, או להימנע מהוספת קישורים חדשים, והכל לפי שיקול דעתה המוחלט.

## שימוש באתר

הנך רשאי לגלוש באתר באופן חופשי ולהוריד ממנו חומר. בכל חומר שתוריד מן האתר אתה רשאי לעשות שימוש אישי ובלתי מסחרי בלבד. אינך רשאי להפיץ, לשנות, לשדר, לעשות שימוש חוזר, לחזור ולפרסם או להשתמש בחומרים אלה למטרות ציבוריות או מסחריות, ללא רשות מפורשת בכתב מאת החברה. יש לשמור ולקיים את כל זכויות היוצרים והודעות הקניין האחרות שימשיכו להופיע בחומר שתוריד וככל שישנן מגבלות שצוינו על התוכן אין להורידו ללא אישור החברה.

תמונות המוצגות באתר הן בשליטתה ו/או רכושה הבלעדי של החברה ו/או מי מטעמה, או שנעשה בהן שימוש ברשות על ידי החברה. חל עליך איסור מוחלט להשתמש בתמונות אלה. כל שימוש בלתי מורשה בתמונות עלול להפר חוקים העוסקים בזכויות יוצרים, סימני מסחר פרטיות ו/או פרסום, וכן את החוקים והתקנות העוסקים בתקשורת ואחריות על שימוש כאמור יהא באחריותך הבלעדית. כל התכנים באתר הנם יצירות שזכויות היוצרים בהן הינן בשליטת ו/או בבעלות החברה ו/או מי מטעמה ו/או של ספקיה ו/או של צדדים הקשורים אליה, אלא אם צוין אחרת, ואין להשתמש בהם ללא הרשאה מפורשת בכתב של החברה או כפי שנקבע בתנאים והוראות אלה.

## א. רכישת מוצרים באתר

המוצרים ורכישתם - לשימוש פרטי בלבד

כל מוצר הנמכר באתר מוצג עם פרטי המוצר, מחירו (כולל מע"מ, כמובן) ופרטים רלבנטיים נוספים. המוצרים המפורסמים באתר מוצעים למכירה כפי שהם ("AS-IS"). תיאור המוצרים באתר וצילומים של המוצרים נועדו להמחשה בלבד ואינם מהווים המלצה לשימוש או תיאור ממצה של המוצר. המוצרים מוצעים באתר לרכישה לשימוש פרטי ולא מסחרי. החברה רשאית שלא לאשר רכישה כלשהיא, במקרה של חשש לרכישה שלא לטובת שימוש עצמי או לצורך סחר במוצרים או רכישה שנעשית בניגוד לתנאי התקנון. החברה רשאית מעת לעת ועל פי שיקול דעתה, להציע מוצרים הנמכרים באתר במחירים מוזלים או לתת הטבות שונות, לרבות קופונים. מימוש הקופונים, יתבצע בהתאם להוראות המימוש שיפורסמו באתר.

## מדיניות ביטול הסדנה

- ההרשמה לסדנאות כרוכה בתשלום מראש - על מנת להבטיח את מקומך ולהכין את החומרים הדרושים לסדנה
- ההשתתפות בסדנה מגיל 18 בלבד. מגיל 13 בליווי מבוגר
  - כל מי שמגיע לסדנה מחויב בתשלום מלא
  - קיום הסדנה מותנה בהרשמה של מינימום 15 משתתפים
- תנאי ביטול העסקה:
- ניתן לבטל השתתפות בסדנה בהודעה מראש בלבד, למייל Workshops@9-Cp.Com או בטלפון 077-3009459 וזאת עד 7 ימי עסקים טרם מועדה המקורי של הסדנה. במקרה של הודעה מראש כאמור, יינתן זיכוי כספי מלא.
  - פחות מ- 7 ימי עסקים ועד 3 ימי עסקים טרם מועד הסדנה – ניתן יהיה לדחות למועד אחר בחודשיים העוקבים לתאריך המקורי. ניתן לדחות/לשנות תאריך השתתפות בסדנה פעם אחת בלבד
  - שלושה ימי עסקים ופחות טרם מועד הסדנה - לא ניתן לבטל או לדחות והלקוח יחויב בדמי השתתפות מלאים, גם אם לא השתתף בסדנה.
  - במקרה של ביטול הסדנה מצידנו, התשלום יוחזר במלואו תוך 7 ימי עסקים.

## תקנון:

### הזמנה

לשם רכישת המוצרים באתר, יש להסכים לקבלת חומרי דיור ופרסום, לאשר את התקנון ומדיניות הפרטיות, תוך כדי מילוי פרטים בדף ההזמנה, לרבות שם, מספר טלפון, פרטי התקשרות ופרטים נוספים ככל שיתבקשו לשיקול דעתה של החברה. לאחר הוספת המוצרים המבוקשים ל"סל הקניות" ימשיך הקונה בעמוד "סל הקניות" ל"אישור קנייה" ושם ימלא את פרטיו המלאים. לאחר ביצוע ההזמנה, יתקבל אישור ההזמנה ישירות לדואר האלקטרוני שנמסר. אישור זה כולל את מספר אישור ההזמנה, בו יש להשתמש במקרה של פנייה לשירות לקוחות או בירור באשר לעסקה.

אם מסרת פרטים כוזבים, רשאית החברה לבטל את העסקה, ולחייב אותך בדמי המשלוח. המכירה הינה עד גמר המלאי.

הפרטים שנמסרים ישמרו במאגר המידע של קבוצת ניין כמפורט בתקנון זה. האחריות על מילוי הפרטים הינה על הרוכש אשר מתחייב למסור פרטים נכונים ומדויקים. החברה תהיה רשאית לדחות, ע"פ שיקול דעתה הבלעדי, בקשה להירשם ברשימת התפוצה, מבלי שתהיה מחויבת לנמק סירובה.

החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא לאפשר כניסה לאתר ו/או כל פעולה בו למי שיפר את הוראות התקנון ו/או יעשה שימוש בלתי ראוי באתר או בכל תוכן המופיע בו. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן ולשנות את האתר ושירותיו, כולל היקפם וזמינותם, וזאת ללא צורך בהודעה מוקדמת. לא תהיה ללקוח כל טענה ו/או תביעה נגד האתר ו/או החברה בגין שינויים אלו ו/או תקלות אשר עלולות להתרחש תוך כדי ביצועם.

מובהר כי מכירת המוצרים באתר הינה למטרות פרטיות ואישיות בלבד ואינה מיועדת למכירה סיטונאית (בין אם במכירה בודדת ובין אם במספר מכירות על פני תקופה) ו/או למכירה חוזרת (קניית כמות מוצרים מהאתר לצורך מכירתם ללקוחות אחרים), ועל כן רכישה בכרטיס אשראי מוגבלת לסכום של עד 10,000 ש"ח, ומעבר לסכום זה, לפי שיקול דעת החברה, השלמת הרכישה תתבצע על ידי ביצוע התשלום בהעברה בנקאית או בדרך אחרת שתבחר החברה, וזאת לאחר תיאום עם שירות הלקוחות.

החברה שומרת לעצמה את הזכות להגביל את כמות יחידות המוצר (בין אם מוצרים זהים ובין אם מוצרים מאותו סוג) שיוכל כל לקוח לרכוש ממגוון המוצרים, בכל הזמנה באתר.

להסרת ספק מובהר כי המגבלה הנ"ל תקפה גם לגבי מוצר/ים שנמכר/ים באתר במסגרת מבצע או מכירה מיוחדת באתר.

בנוסף, החברה שומרת את זכותה להגביל, שלא לאפשר ו/או לבטל הזמנות ורכישות אשר נחזות להיות, על פי מאפייניהן (כפי שיבחנו על-ידי החברה או חברת האשראי), כאלה שבוצעו במסגרת סדרת הזמנות ורכישות שאינן לשימוש פרטי ואישי. כמו כן, החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל הזמנות ורכישות שלגביהן התקבלה התראה מחברת האשראי של אמצעי התשלום בו שולמו בגין שימוש.

לעניין זה, ומבלי לגרוע משיקול דעתה של החברה, מובהר כי מספר של הזמנות באתר אשר בוצעו על ידי אותו לקוח ו/או אל אותה כתובת משלוח (לקבלת המוצרים) בתדירות גבוהה ו/או חוזרת באופן שיטתי ו/או בסמיכות זמנים (קרי באותו היום או בימים עוקבים או סמוכים, או בימים קבועים בכל שבוע ושבווע), במסגרתם הוזמנו כמויות מוצרים אשר (א) חורגת משמעותית (במצטבר) מעבר לכמות המוצרים המותרת, או (ב) הינה המקסימלית (בכל רכישה), על פי מדיניות הגבלת כמות היחידות כאמור, תחשבנה סדרת הזמנות ורכישות שאינן לשימוש פרטי ואישי.

עוד מובהר כי האמור הינו בנוסף ומבלי לגרוע מזכותה של החברה לחסום כניסת לקוחות לאתר אשר הפרו את הוראותיו. החברה שומרת על זכותה לשנות את מדיניות הגבלת כמות היחידות הנרכשות מכפופרט לעיל מעת לעת, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמלא.

## התשלום

התשלום הוא באמצעות כרטיס אשראי בלבד. התשלום באמצעות כרטיס אשראי תקף בישראל הנושא את שמו של הלקוח בלבד (להלן: "עסקת אשראי") והוא מתבצע על ידי הזנת פרטי האישיים בדף מאובטח בתקן SSL כנהוג באתרי מסחר אלקטרוניים, ולאחר מכן, תועבר לדף סליקה המתארח אצל חברת צד ג' שם יהיה עליך להזין את פרטי כרטיס האשראי והעדפת התשלום בהתאם לתנאי העסקה.

## אספקה והובלה

אספקת המוצרים לאחר אישור העסקה תתבצע באמצעות חברת השליחויות שתיבחר על ידי החברה. החברה או חברת שליחויות כלשהי מטעמה תשלח את המוצר שרכשת לכתובת אותה ציינת בעת ההזמנה ככל שהמשתמש יבחר באפשרות המשלוח, דמי המשלוח יהיו בהתאם לבחירת היעד ואופן המשלוח על ידך. אספקת המוצרים על ידי חברת השליחויות תבוצע תוך תיאום ישירות בינך ולבין חברת השליחויות והינה בשטחי מדינת ישראל בלבד וכפופה לנגישות סבירה (תשתיות, הגבלות ביטחוניות וכיוצ"ב).

בגין הובלות חריגות כפי שיוגדרו מעת לעת על ידי חברת השילוח ו/או על ידי המפעילה, לרבות, אך לא רק, במקרה בו אספקתה של הזמנה כרוכה בביצוע הובלה לדירה שאינה בקומת הקרקע בבניין ללא מעלית או שהמוצרים שהוזמנו לא נכנסים למעלית או שהמעלית אינה תקינה או הובלה הדורשת כוח אדם נוסף ו/או אמצעים מיוחדים (להלן: "הובלה חריגה") – תתווסף על סכום התמורה עלות הובלה החריגה ויחויב אמצעי התשלום או אמצעי התשלום האחר בהתאם.

מועד המשלוח יקבע בהתאם ליום קבלת אישור העסקה או אישור חברת האשראי לביצוע עסקת האשראי. בביצוע רכישה באתר הינך מסכים להתקשרות חברת השליחויות ישירות אליו באמצעות הפרטים שהוזמנו על ידך בעת הרכישה.

לתשומת ליבכם – ישנם מועדים בהם צפוי עומס רב של הזמנות, כגון תקופות חגים ומועדים, מבצעים מיוחדים (כגון black Friday וכו') וכן במהלך חודש נובמבר, ועל כן אנו נעשה את מירב המאמצים לאספקה בזמנים שצוינו לעיל אך יתכנו איחורים ועיכובים במהלך תקופות אלו.

החברה ו/או ספקיה לא יהיו אחראים לאיחור בביצוע אספקת המוצר בין היתר במקרים הבאים:

כוח עליון ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מלחמה, פעולות איבה, מצבי חירום ונזקי טבע וכיוצ"ב

עיכובים ו/או איחורים באספקת המוצר הנגרמת עקב אי קבלת נתונים מלאים ונכונים מהלקוח, אי קבלת מענה לתיאום המשלוח מהלקוח, תקלות שמקורן בחברות השליחויות; או שבייתה אצל החברות להובלת המוצרים/שליחויות.

זמני אספקת המוצרים ו/או השירותים כפי שאלה מצוינים בדף המכירה כוללים רק ימי עסקים קרי, יום א-ה לא כולל שישי שבת, ימי שבתון, ערבי חג וימי חג.

## **ביטול עסקה והחזרת מוצר**

ככלל אתה רשאי לבטל את העסקה בהתאם להוראות הדין, ובפרט הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ("החוק"). ביטול העסקה יתאפשר עד 14 ימים ממועד קבלת המוצר או מסמך הגילוי, לפי המאוחר ביניהם, באמצעות הודעה שתשלח לחברה לפי הוראות החוק, לרבות בעל פה או בטלפון 077-3009459, בכתב בדואר רשום לחברת "ניין מוצרי צריכה", לכתובת רח' הגן 14, מודיעין.

במקרה של ביטול עקב אי התאמה או פגם, החברה תחזיר לך את מלוא הסכום ששילמת עבור המוצר, תוך 14 ימים ממועד קבלת הודעת הביטול, ובלבד שהמוצר חזר באריזתו המקורית ולא היה בשימוש וללא פגם. במקרה של ביטול שלא בשל אי התאמה או פגם, החברה תחזיר לך את הסכום ששילמת עבור המוצר בניכוי דמי ביטול בגובה 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח, הנמוך מבניהם, תוך 14 ימים ממועד קבלת הודעת הביטול. החזר התשלום יתבצע אך ורק לכרטיס החיוב המקורי שבו נעשתה הרכישה.

איחור של החברה במועד האספקה, מכל סיבה שהיא, לא יקנה לך כל זכות לקבלת פיצויים או כספים כלשהם או כל זכות אחרת, למעט הזכות לבטל העסקה ובלבד שתודיע לחברה על הביטול לפני שקיבלת את המוצר.

אם מוצר שנרכש אזל מהמלאי, ניצור עמך קשר באחד מאמצעי התקשורת בהתאם לפרטים שבידינו בכדי לתת לך צפי להגעת המוצר חזרה למלאי (אם ישנו כזה) ואתה תוכל להחליט האם לבטל את ההזמנה או להמתין להגעת המוצר למלאי, אולם בכל מקרה לא תהיה זכאי לקבלת פיצוי בשל כך. על אף האמור, במקרה שיחסר מוצר במלאי, תהיה החברה רשאית לבטל את העסקה ולא תוקנה לך זכות כלשהי בגין הביטול מלבד, כמובן, החזר מלא של כל סכום ששולם.

## **אחריות**

אתה תצטרך לשאת באחריות מלאה לכל נזק או חסרון כיס מכל סוג שהוא שייגרם לך, לחברה או לחברות הקשורות לחברה או לצד ג' כלשהו בגין טעות מצדך בהקלדת נתוני הזמנה, לרבות, טעות בהקלדת פרטי קשר, טעות בהקלדת פרטי כרטיס האשראי, טעות בהקלדת כתובת לאספקת ההזמנה וכיוצא באלה טעויות.

החברה אינה יכולה להבטיח כי האתר או אתרים חיצוניים שנדרשים להשלמת העסקה יהיו זמינים בכל זמן או כי לא יחולו הפרעות באתר. לפיכך החברה לא תהא אחראית, בכל הקשור לאתר, לנזק מכל סוג שהוא שייגרם לך או לצד ג' כלשהו כתוצאה מחוסר זמינות של האתר או תקלה אחרת בממשק עם אתרים אחרים או בתקלות שונות בהזמנת המידע המבוקש.

בכל מקרה, בכל נסיבות שהן, ובכל עילה שהיא, לא תישא החברה בסכום נזק העולה על מחיר המוצרים אשר הזמנו והסכומים שנתקבלו בפועל על ידך (ואם לא הזמנו ולא שולמו – לא תהיה אחריות לנזק כלל).

החברה אינה נוטלת על עצמה כל אחריות או חבות לאמינות, דיוק, תוקף, עדכניות, תועלת או שלמות של כל מידע באתר.

השימוש שלך באתר הוא על אחריותך בלבד. בשום מקרה החברה ו/או מי מטעמם, לא יהיה אחראי לכל נזק, מכל סוג שהוא, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נזקים ישירים, אגביים, תוצאתיים, עקיפים או עונשיים, או נזקים הנובעים מאובדן רווחים, אובדן נתונים או הפרעה למהלך העסקים ואשר נובעים מהגישה שלך, שימוש באתר או במידע הכלול בו או חוסר יכולת לגשת לאתר או להשתמש בו. הגבלת אחריות זו חלה גם על כל נזק או וירוס אשר עלולים לפגוע בציוד המחשבים שלך.

החברה אינה ערבה ואינה מתחייבת שהקבצים הזמינים להורדה מאתר זה יהיו חופשיים מזיהום בוירוסים, תולעים, סוסים טרויאניים או קוד אחר שיש לו תכונות פוגעניות או הרסניות.

מובהר כי כל התכנים והשירותים המופיעים באתר זה מובאים "כמות שהם" (AS-IS). מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה ו/או מי מטעמה, אינם נושאים בכל אחריות ביחס לתכנים המופיעים באתר, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, כתבות, תמונות, מאמרים, סקירות, נתונים, ידיעות, עצות, הערכות, תיאורים, קישורים, הנחיות ו/או כל מידע אחר בכל פורמט שהוא אשר יועמד לרשותך בכל אמצעי שהוא, הקיים כיום או יהיה קיים בעתיד (להלן – "תכני האתר"), בין אם תכנים אלה בבעלות האתר ובין אם הם בבעלות צד שלישי כלשהו, בקשר עם מהימנותם, תוכנם, דיוקם, אמינותם, זמינותם והשפעתם על המשתמשים באתר ו/או כל צד שלישי הנחשף לתכני האתר בכל דרך אחרת.

המשתמשים מתחייבים שלא לעשות שימוש באתר למטרה האסורה על פי דין ו/או על פי התקנון. כמו כן, המשתמשים מתחייבים להקפיד במסגרת שימושם באתר שלא להעלות, להפיץ, או לפרסם מידע או חומר אחר: (א) אשר עלול לפגוע בפרטיותו של צד שלישי או בזכויות אחרות שלו; (ב) הכולל וירוסים או יישומי מחשב מזיקים אחרים; (ג) הכולל פרסומת מכל סוג שהוא; (ד) המשדל או מעודד ביצוע מעשה האסור על פי חוק; (ה) המהווה לשון הרע ו/או הוצאת דיבה ו/או פגיעה בפרטיות; (ו) הנוגע לקטינים ומזדהה אותם או את פרטיהם האישיים; (ז) המזהה צדדים שלישיים מבלי שניתנה הסכמתם של צדדים אלה לפרסום; (ח) שהינו בעל אופי או תוכן טורדני, מעליב, עוין, מאיים, גס רוח, פוגעני, משמיץ, לא חוקי וכיו"ב או שיש בו משום תועבה, פורנוגרפיה, לשון גסה או ניבול פה; (ט) שיש בו, או הוא מעודד לגזענות, או אפליה פסולה; (י) העלול להטעות צרכן; ו/או (יא) שהגישה אליו חסומה באמצעות סיסמה וכיו"ב, ואינה מתאפשרת באופן חופשי לכל משתמשי האינטרנט.

## סודיות

בכפוף לתנאים ולהוראות המפורטים במדיניות שלנו בנושא פרטיות, כל תקשורת או חומר שתעביר אלינו, או תפרסם באתר, בדואר אלקטרוני או בדרך אחרת, לרבות, בין השאר, נתונים, שאלות, הערות, הצעות וכדומה, הם בבחינת מידע לא קנייני ולא סודי וכך ננהג בהם. החברה ו/או מי מהצדדים הקשורים אליה רשאים להשתמש במידע או חומרים אלה, לכל מטרה, לרבות, בין השאר, לצורך העתקתו, גילוי, העברתו, פרסומו, שידורו ופרסום נוסף שלו. זאת ועוד, החברה והצדדים הקשורים אליה, חופשיים להשתמש בכל הרעיונות, המושגים, הידע או הטכניקות אשר יהוו חלק מכל מידע או חומר שתשלח לאתר מכל סיבה, לרבות, בין השאר, על מנת לפתח, לייצר ולשווק מוצרים.

## סימני מסחר וקניין רוחני אחר בתוכן האתר

החברה הינה בעלת מלוא זכויות הקניין הרוחני באתר ותכניו, לרבות סימנים מסחריים, עיצוב האתר, תוכנה, יישום, טקסט, תמונות וכל תוכן אחר ו/או עושה שימוש ברשות בתכנים או סימנים אלו. חל איסור לעשות שימוש כלשהו בסימנים המסחריים הנמצאים באתר ו/או בתמונות ובמידע הכלול בו, לרבות העתקה, שכפול, הפצה פרסום וכיו"ב.

אין לפרש שום דבר מהאמור באתר זה כאילו הוא מהווה מתן רישיון או זכות, מכללא, או מכח השתק, או בדרך אחרת, בסימני המסחר או בקשר אליהם, ללא רשות מפורשת בכתב מאת החברה ובעל סימני המסחר. חל איסור מוחלט על שימוש לרעה בסימני המסחר שבאתר או בתכנים המוצגים בו.

החברה מעניקה לך את טובת ההנאה של גישה וצפייה בתכני האתר, אך ורק לשימוש אישי שלך ולא לשם שימוש מסחרי. החברה רשאית לבטל טובת הנאה זו בכל זמן, לאחר או ללא מתן הודעה, על יסוד סיבה, או ללא כל סיבה.

## הודעה על הפרה של זכויות יוצרים:

החברה מכבדת את הקניין הרוחני של אחרים, ואנו מבקשים ממך, לכבד את הקניין הרוחני של אחרים גם כן. אם אתה סבור כי יצירה שיש בה זכויות יוצרים הועתקה, וכי היא נגישה באמצעות האתר באופן אשר מהווה הפרה של זכויות יוצרים, באפשרותך להודיע לנו על ידי שתעביר לנציג מטעמה של החברה את כל המידע שלהלן:

החתימה הפיסית או האלקטרונית של נציג המוסמך לפעול בשם הבעלים הבלעדי של זכויות יוצרים שכביכול מופרות; תיאור פרטני של היצירה הכפופה לזכויות יוצרים אשר כביכול הופרה; תיאור פרטני של המקום בו קיימת היצירה הכפופה לזכויות יוצרים אשר כביכול הופרה (לרבות כתובת פרטנית של דף האינטרנט באתר); תיאור פרטני היכן קיימת היצירה המקורית אשר כפופה לזכויות יוצרים או עותק מורשה שלה (לרבות, לדוגמה, כתובת פרטנית של דף האינטרנט שאינו נכלל באתר זה); שמך, כתובתך, מספר הטלפון שלך, ובמידה שקיימת, גם כתובת הדואר האלקטרוני שלך; הצהרה בכתב על ידיך שאתה מאמין בתום לב שהשימוש השנוי במחלוקת אינו מורשה על ידי בעל זכות היוצרים, אדם או גוף המורשים לפעול בשם בעל זכויות היוצרים, או על פי חוק; הצהרה בכתב על ידיך, בכפוף לאזהרה על העונשים הצפויים לך בשל עדות שקר, שכל המידע שלעיל הינו מידע מדויק, וכי אתה נציג המוסמך לפעול בשם הבעלים הבלעדי של זכויות יוצרים. לאחר קבלת הודעתך, החברה עשויה לבקש ממך לספק מידע נוסף או משלים, בטרם הסרת כל תוכן שהוצג באתר.

ניתן לפנות אל הנציג של החברה לעניין הודעות על תביעות בנושא הפרת זכויות יוצרים באתר זה, לפי הכתובת הבאה: info@9-cp.com/או לכתובת הדואר: חברת ניין מוצרי צריכה בע"מ, רח' הגן 14, מודיעין, 7169509.

## פרסום תכנים

החברה אינה נוטלת על עצמה כל אחריות לבדוק כי המידע המתפרסם במסגרת קבוצות דיון, חדרי שיחה, שידורים, לוחות מודעות וכדומה, באתר, הוא אכן מדויק. החברה שומרת על זכותה, אך אינה חייבת, לבדוק או לנטר תקשורת וחומרים מתפרסמים או מועלים לאתר, ולחסום ולמחוק תקשורת או חומרים שהחברה תקבע כי הם, אחד מהבאים: (א) פוגעים לרעה, מהווים לשון הרע או תועבה; (ב) מהווים תרמית, הטעיה או הולכת שולל; (ג) מפרים זכויות יוצרים, סימני מסחר או זכויות קניין רוחני אחרות של אחרים; או (ד) פוגעים, מעוררי התנגדות או אינם מקובלים מבחינה אחרת על החברה, מכל סיבה שהיא ועל פי שיקול הדעת הבלעדי שלה.

מובהר כי, חל איסור על פרסום או שידור כל חומר כאמור לעיל או כל חומר אשר עשוי להוות, או לעודד, התנהגות שעשויה לעלות כדי עבירה פלילית, ו/או אשר מצמיחה אחריות אזרחית, או מהווה הפרת חוק בכל דרך אחרת. החברה תשתף פעולה באופן מלא עם רשויות איכות החוק, או עם כל צד של בית משפט אשר יבקש או יורה לחברה לגלות את זהותו של מי שפרסם חומרים או מידע כאלה באתר שלה.

## מדינות עריכה

החברה שומרת על זכותה לשנות או למחוק חומרים מהאתר בכל זמן, וזאת ללא מתן הודעה מראש. קישורים מסוימים שניתן למצוא באתר מוליכים למשאבים המצויים על שרתים שאינם מתוחזקים על ידי החברה ואינם כפופים לשליטתה והם מועמדים לנוחותם של המשתמשים בלבד. החברה אינה אחראית, בכל דרך שהיא, לתכנים בכל אתר אינטרנט מקושר כזה, לזמינות הגישה לאתר זה ו/או לשלמות המידע באתר זה. עצם הכללת קישור כלשהו לאתר אינטרנט אחר באתר, או כל אזכור של מוצר או שירות בשמו המסחרי, או בדרך אחרת, אינו מהווה אימוץ או המלצה עליו על ידי החברה ואין להבין אזכור כזה כהמלצה על מוצר או שירות כלשהו. הגישה לאתרים אחרים אשר מקושרים לאתר

זה היא על סיכונך ועל אחריותך הבלעדית, והחברה מסירה כל אחריות בקשר לגישה שלך לאתרים מקושרים כאלה.

### **הגבלות על גישה**

למרות שהמידע באתר זה נגיש בכל רחבי העולם, לא כל המוצרים והשירותים אשר נדונים באתר זה זמינים לכל אדם בכל אתר ואתר או בכל רשות ריבונית. החברה שומרת על זכותה להגביל את אספקת המוצרים או השירותים שלנו לכל אדם, אזור גיאוגרפי או רשות ריבונית ו/או להגביל את הכמויות של כל מוצר או שירות שאנו מספקים, וזאת ללא מתן הודעה מראש.

מלבד במקרה שבו ניתנה רשות מפורשת על החברה, כל גישה או ניסיון גישה לאזורים אחרים במערכת המחשבים של החברה או למידע אחר אשר נכלל במערכת זו, לכל מטרה, אסורים לחלוטין. הנך מתחייב לא להשתמש בכל תהליכים או אמצעים אוטומטיים או ידניים אחרים על מנת "לגרד מסכים", לנטר, "לכרות" או להעתיק עמודי אינטרנט באתר, או תכנים אשר נכללים בו ללא רשות מפורשת בכתב מאת החברה.

הנך מתחייב לא להשתמש בשום התקן, תוכנה או שגרה על מנת להפריע או לנסות להפריע לעבודה התקינה של האתר. הנך מתחייב לא לעשות כל פעולה אשר תטיל עומס רב באופן לא סביר או לא מידתי על התשתיות של החברה או ספקיה. כמו-כן, אתה מתחייב לא להשתמש במסגור או בטכניקות אחרות על מנת לצרף כל סימן מסחר, סמליל, שם עסקי או מידע קנייני אחר של החברה, לרבות תמונות, מסגרות, תוכן או פריסה/עיצוב אשר נמצאים בכל עמוד באתר ללא הסכמה מפורשת בכתב מאת החברה.

### **עדכניות המידע**

החברה עושה מאמצים סבירים על מנת לכלול מידע מדויק ועדכני באתר, אולם מאחר והמידע משתנה במהירות רבה כל כך, החברה אינה יכולה להבטיח את מידת הדיוק של המידע. זאת ועוד, החברה אינה נוטלת על עצמה כל אחריות או חבות לאמינות, דיוק, תוקף, עדכניות, תועלת או שלמות של כל מידע באתר.

### **מדיניות בנושא פרטיות**

החברה מכבדת את הפרטיות של משתמשיה ויצרה מדיניות בנושא פרטיות אשר מסבירה את הזכויות והחובות של המשתמשים בנוגע למידע אישי שהמשתמשים מגלים לאתר.

הואיל והשימוש באתר מתבצע בסביבה מקוונת, הינכם מצהירים בזאת כי הובא לידיעתכם כי אין באפשרותה של החברה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירה למחשבים ו/או חשיפת המידע שנאגר ברשותם, ולפיכך לא תהא לך כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בעניין זה בגין כל נזק, בין ישיר ובין עקיף, שיגרם לך בעקבות חשיפת המידע האמור.

במסגרת השימוש בתכנים שונים באתר, יתכן ותתבקשו לספק פרטים אישיים כגון שם, כתובת ודואר אלקטרוני. משתמשים שיקלידו את פרטיהם כאמור, נותנים בזאת את הסכמתם המפורשת לקבל חומרי דיוור בגין מבצעים, הטבות וחומרי פרסום מהחברה וכן להיכלל במאגר המידע שמנהלת החברה בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981. לאור הסכמה זו קבוצת ניין תשלח אליהם חומר מקצועי, עדכונים, הודעות והצעות שונות. מובהר כי תהיו רשאים, בכל עת, לבקש את מחיקת פרטיכם מרשימת התפוצה וכן תהיו זכאים לעיין במידע שעליכם המוחזק במאגר המידע ולבקש תיקון המידע ו/או מחיקתו. בהתאם להסכמת המשתמש כדון, החברה תהא רשאית לפנות אל אותו משתמש מעת לעת בדיוור ישיר לצורך קבלת הצעות למוצרים ו/או שירותים, מבצעים וקידומי מכירות (של מוצרים, שירותים, הטבות וכיו"ב לרבות הגופים המעניקים הטבות דרך החברה ושל גורמים אחרים שיעניקו שירותים או הטבות לחברי המועדון), באמצעות דואר אלקטרוני, מסרונים (SMS), פקסימיליה, מערכת חיג אוטומטית ו/או בטלפון, וזאת כל עוד לא נתקבלה הודעה אחרת בכתב בכל עת.

ידוע למשתמש באתר או לנרשם לאתר כי לא חלה עליו חובה חוקית למסור את המידע ומסירתו הינה מרצונו ובהסכמתו. כמו כן, החברה תהא רשאית, למטרות המנויות לעיל, להעביר מעת לעת מידע בלתי מזהה, אנונימי או אגרגטיבי, בנוגע לנרשמים לאתר או משתמשי האתר לכל גורם שיעניק שירותים והטבות לחברי המועדון על פי שיקול דעתה של החברה.

מובהר כי החברה רשאית לעשות שימוש בצדדים שלישיים לשם הפעלת האתר ו/או ביצוע השליחויות ו/או רשימת התפוצה ו/או מועדון לקוחות וכי הנך מסכים להעברת הפרטים המוזמנים על ידך באתר לאותו צד שלישי לשם ביצוע השירות הקשור ברכישה באתר ו/או במועדון הלקוחות ולא תהיה לך כל טענה או תביעה או דרישה מעת החברה בגין העברת הנתונים והמידע כאמור. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין תנאי שימוש אלו לבין פרסומים אחרים כלשהם, יגברו תנאי השימוש האלו לכל דבר ועניין.

החברה שומרת לעצמה את הזכות לעשות שימוש בפרטים על מנת לאפשר שימוש בשירותים השונים באתר ו/או לשפר ולהעשיר את התכנים המוצגים באתר ו/או לצרכי משלוח דוגמיות של המוצרים להתנסות. כמו-כן, החברה תהיה רשאית לעשות שימוש בפרטים אלו, בין בעצמה ובין ע"י מי מטעמה, לצרכים מסחריים, פרסומיים, סטטיסטיים ושיווקיים שונים, ואולם שימוש כזה יתבסס על המידע כמקשה אחת וללא התייחסות פרטנית למידע הקשור למשתמש/ת מסויימת. השימוש בפרטים אלו ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין. החברה לא תעביר את פרטיהם של משתמשים באתר לצדדים שלישיים כלשהם, למעט במקרים המפורטים להלן:

א. במידה והחברה תמכור או תעביר את פעילות האתר לתאגיד אחר ו/או תתמזג עם גוף אחר ו/או תמזג את פעילות האתר לתאגיד אחר, יהיה ניתן להעביר לאותו תאגיד פרטי משתמש ומידע שנאגר אודותיו באתר, ובלבד שאותו תאגיד יקבל על עצמו את הוראות סעיפי פרטיות המשתמשים שבתנאי השימוש;

ב. אם נעשה שימוש באתר לביצוע מעשה בלתי חוקי או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה;

ג. אם התקבל בידי החברה צו שיפוטי או הוראת רשות מוסמכת המורה לה למסור את פרטי המשתמש לצד שלישי;

ד. בכל מחלוקת או הליכים משפטיים, במידה ויתנהלו, בין משתמש לבין החברה;

ה. במקרה של רכישת מוצרים ו/או שירותים מצדדים שלישיים המציעים למכירה באתר, יועבר לצדדים שלישיים אלה המידע הדרוש לשם השלמת תהליך הרכישה.

בנוסף, החברה עושה שימוש בקבצי מידע הנקראים "קוקיס" - (Cookies) קבצים אלו מסייעים לעקוב אחר העדפות המבקרים ולשפר את חווית השימוש באתר. כך למשל, הקוקיס מאפשרים לשמור את הפרטים שהזנת לטפסים השונים ובכך חוסכים ממך את זמן מילוי הפרטים בשנית בביקורך הבא, או מזהים מתכונים מועדפים עליך על מנת להציג לך המלצות וטיפים המתאימים לך.

אם אינך מעוניין לקבל או להפעיל את ה"קוקיס", תוכל לחסום אותם בכל עת על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. חלק מקובצי הקוקיס עשויים לפקוע כאשר תסגור את הדפדפן או את היישום בו אתה משתמש, וייתכן שאחרים יישמרו על גבי הזיכרון במכשירך או במחשבך. בכל עת, באפשרותך למחוק את קובצי הקוקיס, גם אם נשמרו אצלך. מוצע לעשות כן רק אם אתה משוכנע שאינך רוצה שהאתר, התכנים המופיעים בו והשירותים המוצעים דרכו יותאמו להעדפותיך.



ניהול האתר והרכישות בו נעשה באמצעות אמצעי ותוכנות מחשב, שפעילותן אינה חפה משגיאות ו/או תקלות. למען הסר ספק, החברה ו/או מי מטעמה, אינם מתחייבים כי לא תהיינה שגיאות או תקלות בניהול האתר והם אינם אחראים לתקלות הנובעות מתקלות במערכות ו/או מרשת האינטרנט ו/או מכל גורם שהוא אשר לבחרה אין שליטה על פעילותו ופעולותיו, ולכל תקלה הנובעת מכח עליון כדוגמת שביתות, מלחמות, פיגועי טרור או פגעי מזג אוויר, ולרוכשים באתר לא תהיה כל עילה, דרישה, טענה או תביעה, הקשורה במישרין או בעקיפין בכל האמור לעיל, לרבות כל הטבה וכל הקשור בה.

אין לבצע או לנסות לבצע פעולות שיבוש פעולת האתר, לרבות אך לא רק:

חדירה לא מורשית לשרתים, חשבונות ו/או נתונים.

בדיקה, סריקה, ו/או דגימה של האתר, לרבות נסיונות לבדיקת חדירותו.

שיבוש ו/או ניסיון לשיבוש מתן השירות המוענק באתר ללקוחות ו/או פעילות השרתים מהם הוא פועל.

החברה תפעל בכל דרך חוקית נגד מבצעי פעולות כמפורט בסעיף זה.

#### ד. שונות

תקנון זה וכל הסכם אחר שנכרת בינך לבין החברה בקשר למוצר או לשירות מסוים של החברה, ממצים את מלוא ההסכמה בינך לבין החברה וגוברים על כל ההסכמים, המצגים וההבנות האחרים, בכתב או בעל פה.

במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם, יגבר תקנון זה לכל דבר ועניין.

אם יקבע כי הוראה כלשהי אשר נכללת בתקנון זה אינה חוקית, אינה תקפה או אינה ניתנת לאכיפה, אזי, אתה מבין ומסכים כי הסעיף או ההוראה שיקבע כי אינם חוקיים, אינם תקפים או אינם ניתנים לאכיפה יופרדו משאר התקנון מבלי להשפיע על האפשרות לאכוף את כל ההוראות והסעיפים הנותרים.

הפעילות באתר זה וכל הקשור והכרוך בה, לרבות התקנון ומדיניות הפרטיות, יוכפפו לדין הישראלי לבד (ללא הפנייה לדין זר), וסמכות השיפוט הבלעדית בכל סכסוך הנוגע לאתר ולשימוש בו ו/או לפרשנות התקנון תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב.

כל כותרות הסעיפים המשמשות בהסכם זה נועדו לשם נוחות ההתייחסות בלבד ואין להתחשב בהן בפרשנות תקנון זה או בקביעת משמעותם.

© כל הזכויות שמורות. ט.ל.ח.

מעודכן נכון ל-17/08/2023

